

Geschäftsprozesse
smart | schnell | einfach

Process-Mining as a Service



celonis

Featured Celonis Professional

Geschäftsprozesse – smart|schnell|einfach

Wie wissen Sie, was in Ihren
Geschäftsprozessen wirklich passiert ?



Geschäftsprozesse – smart|schnell|einfach



Wie erfahren Sie von Engpässen, Ineffizienzen und Compliance-Verstößen?



Wie schnell erhalten Sie Einblick in den tatsächlichen Zustand Ihrer Prozesse?



Wie finden Sie die Stellschrauben zur Anpassung Ihrer Prozesse?

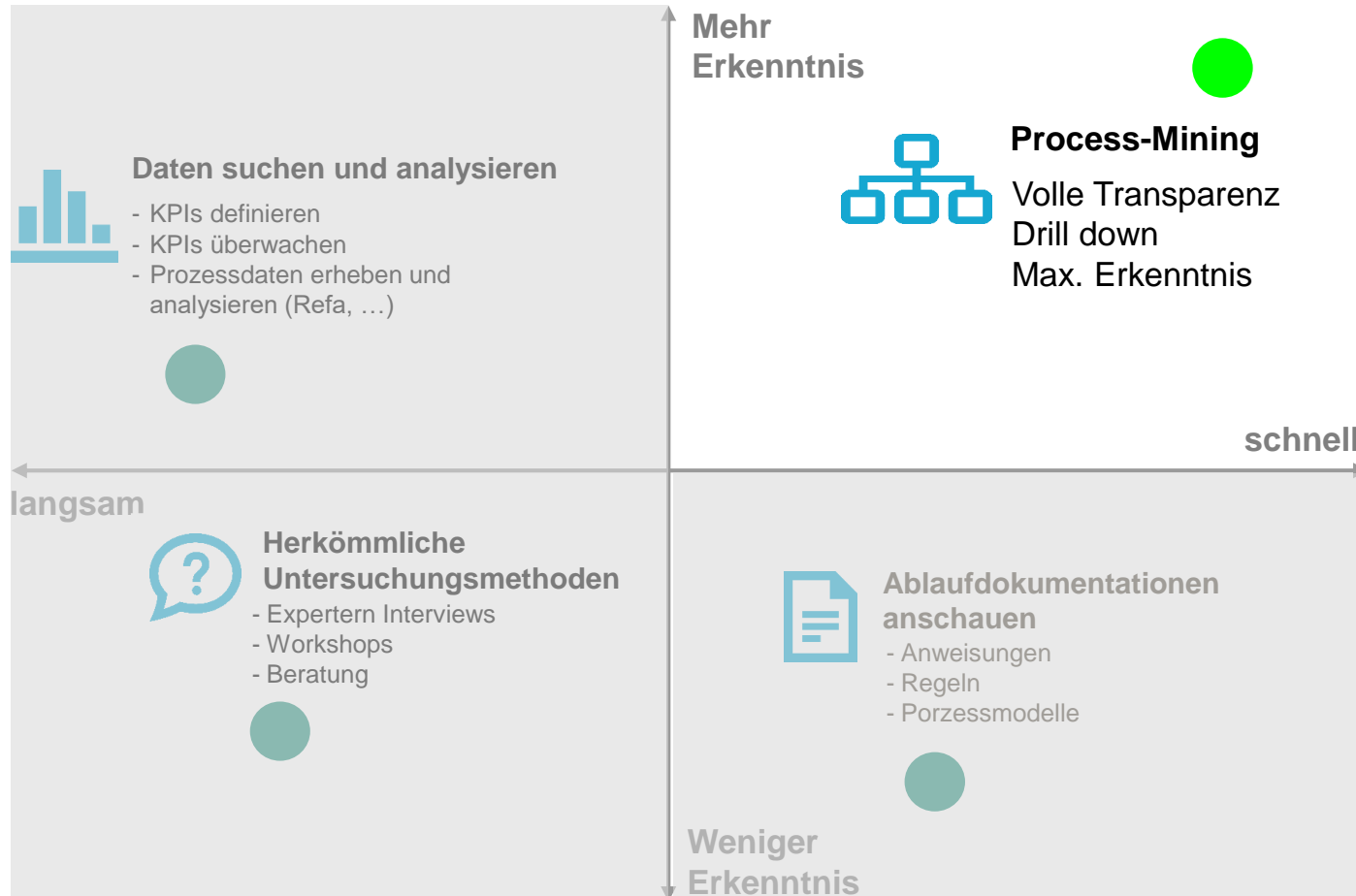
Methoden zum Erkenntnisgewinn



- Langwierig (6 – 12 Monate)
- Teuer (> 100k€)
- Unvollständig (wenige Varianten)
- Statisch



Machen Sie das Licht an

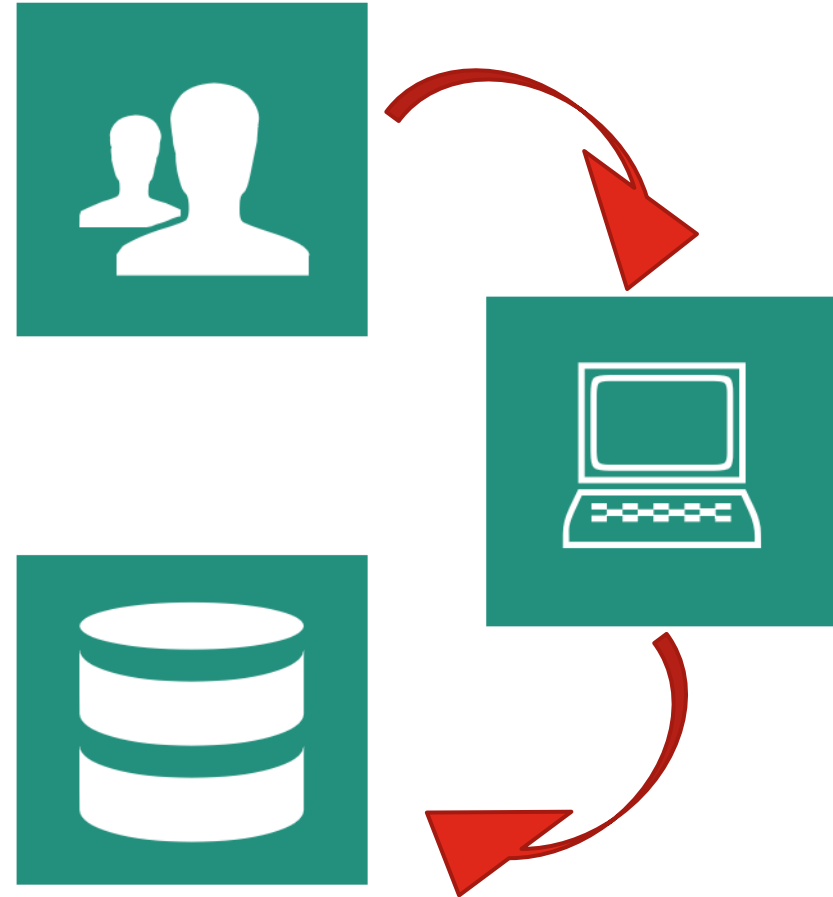


- Schnell (Wochen vs. Monate)
- Günstig (< 30 k€)
- Vollständig (alle Varianten)
- Dynamisch

Process-Mining – jeder Vorgang erzeugt Daten

Geschäftsvorgänge werden mit Hilfe von IT-Systemen durchgeführt.

EDV-gestützte Arbeit generiert Daten

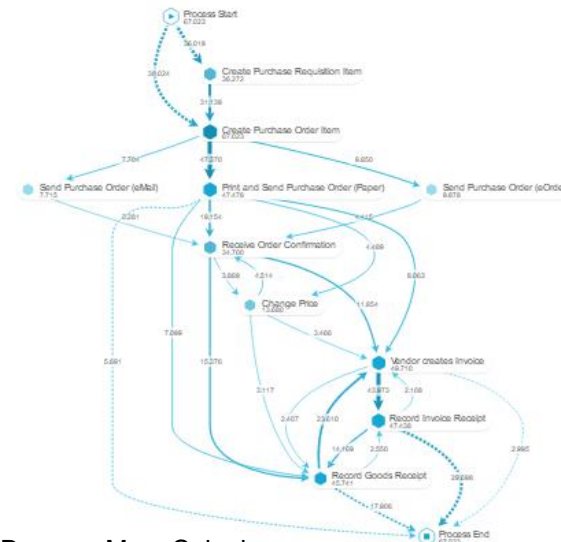


Process-Mining – Vorgangsdaten nutzen

Vorgangsdaten werden extrahiert

Eventlogs und Datenmodelle werden erstellt

Process-Mining Tool erstellt Ist-Prozessmodell



Process-Map: Celonis

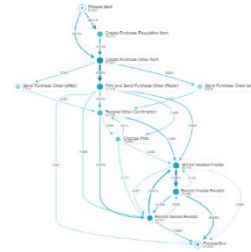
Process-Mining – Wissen anwenden

Prozesse erkennen

Prozesse optimieren

Prozesse managen

Governance, Risk,
Compliance Mgmt



100% Transparenz

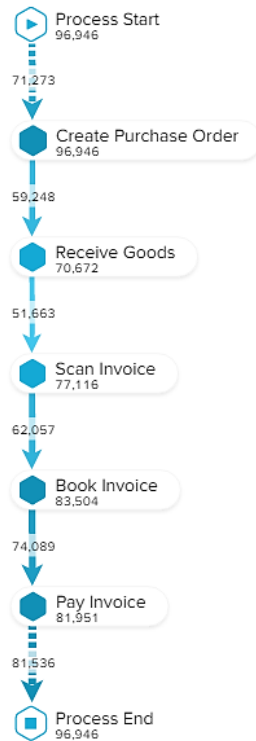
smart | schnell | einfach

Agile Geschäftsprozesse

Sichere Geschäftsprozesse

Process-Mining – Ist Prozesse entdecken

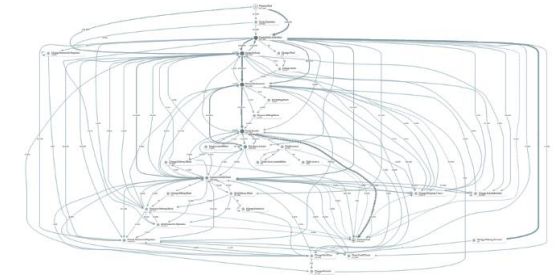
Happy Path



Weitere Varianten



Das komplette Bild



Quelle: Celonis

Process-Mining – Process Explorer Beispiel

Ralf Peters
Management & Consulting

Process Cockpit

Orders: **3.281**

Net Value: **2,12Md €**

Company Code

Plant

Trading partner

Purchasing Organization

Purchasing Group

Deletion Indicator

Process Explorer

98.5%

89.1%

development of cases and activities

Development of purchase orders

Process Explorer Case Explorer **Process overview** Purchasing Overview Throughput Times Changes Conformance 7 PI Social 8

Process-Mining – Anwendungen / Fragestellungen

- ▣ Identifikation der tatsächlichen Abläufe im Unternehmen.
- ▣ Nacharbeiten identifizieren, Ursachen erkennen, abstellen.
- ▣ Engpässe und Verzögerungen erkennen und beheben.
- ▣ Automatisierungsgrad erkennen, Probleme identifizieren, Automatisierung verbessern.
- ▣ Durchlaufzeiten erkennen, Verzögerungen identifizieren, DLZ reduzieren.
- ▣ Complianceverstöße erkennen und abstellen (z.B. Maverick Buying, ...).
- ▣ Übereinstimmung mit Soll-Prozessen erkennen, verbessern.
- ▣ Sichere Dokumentation von Ist-Prozessen (ISO, FDA, ...).
- ▣ Benchmarking von Prozessen zwischen Unternehmensbereichen.
- ▣ Re-Engineering von Geschäftsprozessen.
- ▣ Umsetzung / Durchsetzung von Geschäftsprozessen (z.B. Post-Merger, Standardisierung).
- ▣ Basis für IT Systemauswahl, -einführung, -integration.
- ▣ Simulation von Bearbeitungszeiten anhand historischer Prozessdaten (z.B. Liefertreue).
- ▣ ...

rpmc Process-Mining as a Service



Ein Prozess Ihrer Wahl (Einkauf, Vertrieb, Logistik, ...)



Ergebnis in 6 Wochen nach Datenbereitstellung



100% Transparenz des Prozesses
Kick-Off sofortiger Verbesserungen



Sie: geringer interner Aufwand (ca. 3 MT Datenbereitstellung)
rpmc: Fixum oder 100% Erfolgshonorar,
Nutzung der rpmc Disco oder Celonis Lizenz

→ smarte | schnelle | einfache Prozesse bei geringem Aufwand und ohne Risiko

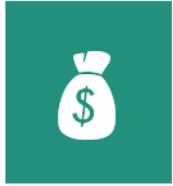


Erfolgshonorar – welcher Erfolg ?

Je nach Geschäftsprozess ergeben sich Verbesserungspotentiale durch:

- ▣ Reduzierung von Nacharbeiten
- ▣ Erhöhung des Automatisierungsgrades
- ▣ Reduzierung der Bearbeitungsdauern
- ▣ Reduzierung der Arbeitsschritte
- ▣ Einhaltung / Durchsetzung von Business Rules
- ▣ Erkennung von Datenqualitätsproblemen
- ▣ Verbesserung der Durchlaufzeiten
- ▣ Verbesserung der Liefertreue
- ▣ ...

➔ Im Folgenden 4 Business Case Beispiele aus dem Einkaufsprozess (P2P)



Business Case: Manuelle Bestelländerungen

Beispiel / Illustrativ

Analyse

Wie oft werden manuelle Änderungen an Bestellungen vorgenommen ?

Ergebnis

15.000 Änderungen p.a. identifiziert
Davon 75% manuell durchgeführt
→ 11.250 manuelle Änderungen

Aktion Potential

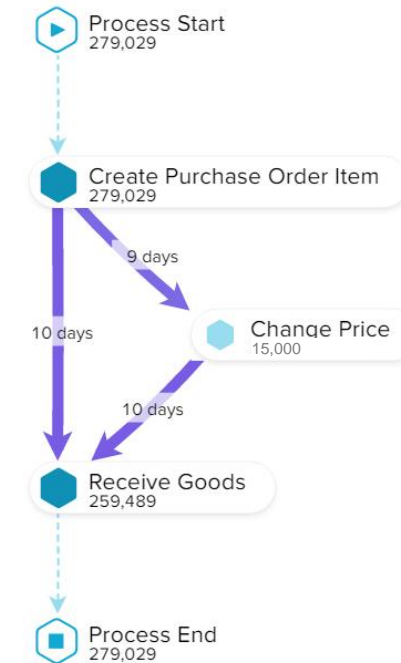
Häufige Änderungen und deren Ursachen wurden identifiziert und analysiert.
Reduzierung um 40% plausibel.

Nutzen Wert

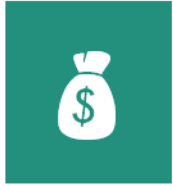
Zeit für manuelle Änderung: 20 min.
Vorgänge p.a.: 15.000
Davon zu verbessern 40%
Wert: $11250 \cdot 0,4 \cdot 0,33h = 1485 \text{ h p.a.}$
@ 1650 h p.a. => 0,9 FTE = 63.000 €
Nutzen: Liefertreue verbessert, Lieferzeiten verkürzt, weniger Produktionsstopps.

Grundlage: 1 FTE / VZÄ = 1650 h p.a. @ avg. total cost of 70.000€ p.a.

Belegänderungen im Einkaufsprozess verzögern den Bestellvorgang, erhöhen die Prozesskosten, Komplexität und Fehleranfälligkeit.



Hinweis: alle Celonis Screenshots sind illustrativ und basieren nicht auf echten Kundendaten.



Business Case: Nacharbeiten Einkaufsprozess

Beispiel / Illustrativ

Analyse

Wie oft werden Nacharbeiten im Einkaufsprozess vorgenommen ?

Ergebnis

25.000 Nacharbeiten p.a. wurden identifiziert.

Aktion Potential

Nacharbeiten verzögern den Prozess und erfordern manuelle Eingriffe.

Häufig wiederkehrende Nacharbeiten wurden mit Process Mining identifiziert.

50% können vermieden werden.

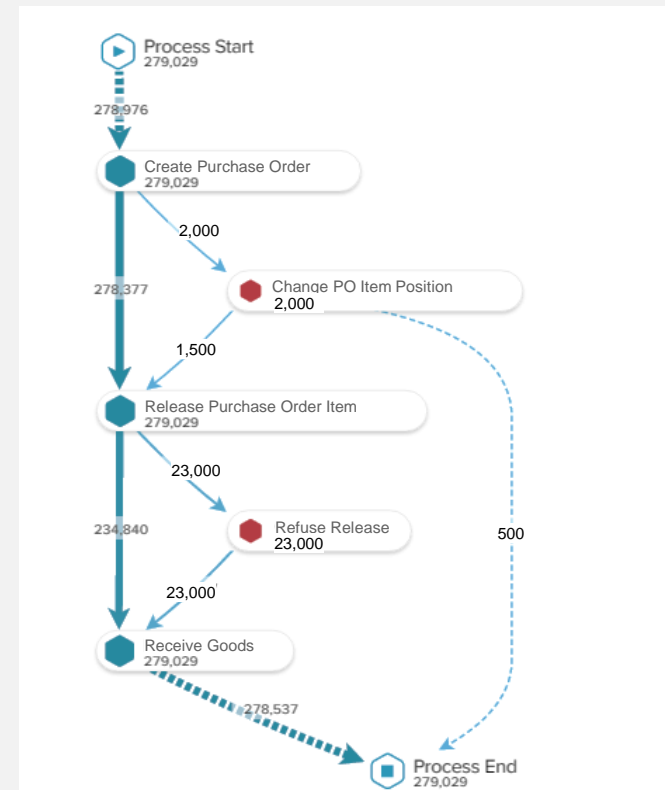
Nutzen Wert

Aufwand für Nacharbeiten:

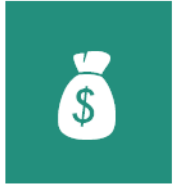
Activity	#	Time	Sum
Refuse PO Release	15.000	10 Min	150.000 Min
Delete PO Item	5.000	3 Min	15.000 Min
Cancel Invoice	2.000	10 Min	20.000 Min
Cancel Goods Receipt	2.000	10 Min	20.000 Min
Refuse Release of PO Requisition	1.000	20 Min	20.000 Min

Ersparnis: $225.000 \text{ Min} * 50\% = 1.125 \text{ h p.a.}$
 $\Rightarrow 1.14 \text{ FTE} = 79.800 \text{ € p.a.}$

Grundlage: 1 FTE / VZÄ = 1650 h p.a. @ avg. total cost of 70.000€ p.a.



Hinweis: alle Celonis Screenshots sind illustrativ und basieren nicht auf echten Kundendaten.



Business Case: Automatisierungsgrad erhöhen

Beispiel / Illustrativ

Analyse

Wie ist der Automatisierungsgrad des Prozesses und kann er verbessert werden ?

Ergebnis

Für 68% der 100.000 Bestellvorgänge konnte Potential für die Verbesserung der Automatisierung gefunden werden.

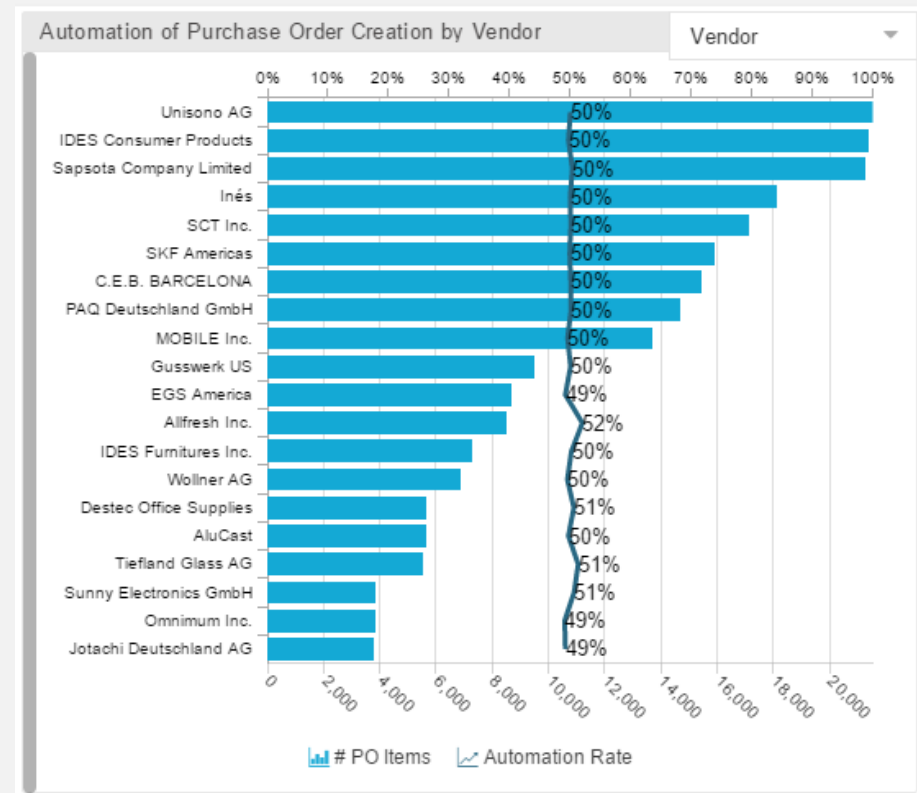
Aktion Potential

Der Automatisierungsgrad folgender Aktivitäten kann verbessert werden:
Purchase Requisition Creation, Purchase Order Creation, Goods Receipt, Payment Block Removal, Purchase Order Approval

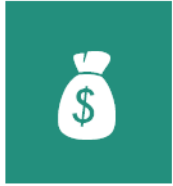
Nutzen Wert

Ergebnis:	Vorgänge p.a.	100.000
	Verbesserungsfähig	68%
	Zeitersparnis	10 Min.
Nutzen:	Bessere DLZ und Prozesstreue	
Ersparnis:	68.000 * 10 Min = 11,334h p.a.	
	=> 6,87 FTE = 480.900 € p.a.	

Grundlage: 1 FTE / VZÄ = 1650 h p.a. @ avg. total cost of 70.000€ p.a.



Hinweis: alle Celonis Screenshots sind illustrativ und basieren nicht auf echten Kundendaten.



Business Case: Maverick Buying reduzieren

Beispiel / Illustrativ

(wahlloser / wilder Einkauf)

Analyse

Wie viele Einkaufsvorgänge werden ohne den Einkauf vorgenommen ?

Ergebnis

20% des Einkaufsvolumens von 25 Mio. € wurden ohne den Einkauf bestellt.

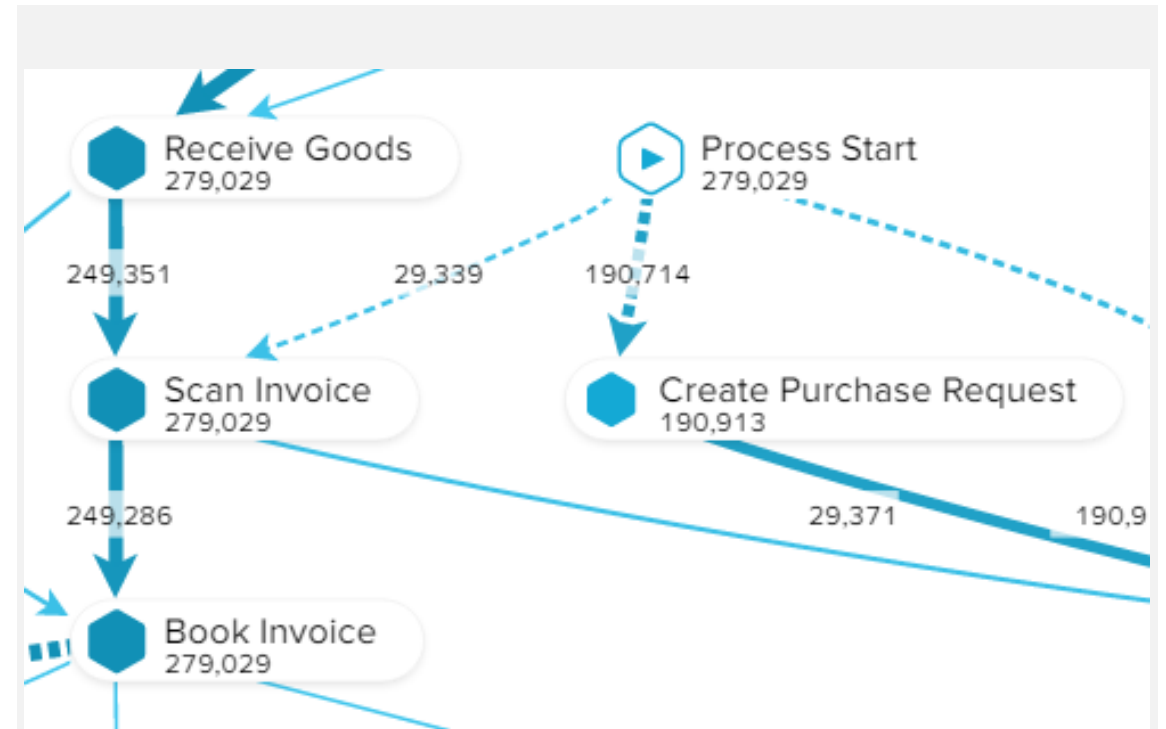
Aktion Potential

Mit Celonis Process-Mining ist es einfach Vorgänge und Details zu identifizieren.
Professioneller Einkauf spart Geld.
=> Maverick Buying reduzieren.

Nutzen Wert

Ergebnis:	Maverick POV	5 Mio €
	Verbesserungsfähig	75 %
	Preis- / Konditionsverb.	5 %
Nutzen:	Geringere Kosten und Risiken Bessere(s) Marktposition Besseres Lieferantenmanagement	
Ersparnis:	$5 \text{ Mio} * 75\% * 5\% = 187.500 \text{ €}$	

Grundlage: 1 FTE / VZÄ = 1650 h p.a. @ avg. total cost of 70.000€ p.a.



Hinweis: alle Celonis Screenshots sind illustrativ und basieren nicht auf echten Kundendaten.

smarte|schnelle|einfache Prozesse gibt es hier...

Ralf Peters

Ralf Peters Management & Consulting

Georg-Büchner-Str. 39
55129 Mainz

Mobil +49 151 6542 8711

E-Mail: rp@rp-management-consulting.de

Internet: www.rp-management-consulting.de



celonis
Featured Celonis Professional

